



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



SERVIÇO



PROCEDIMENTO



QUEM PODE ACESSAR



PRAZO MÁXIMO



LOCAL E HORÁRIO
DE ATENDIMENTO



OUVIDORIA



VENDA NOVA DO IMIGRANTE - ES



APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante/ES, apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre a Casa de Leis.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis e ampliar o compromisso com padrões de qualidade de atendimento.

A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica a Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas.

Em seu processo de criação, utilizou-se, subsidiariamente, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), principalmente no tocante aos prazos dos pedidos de informação encaminhados pelos cidadãos à Câmara.



SUMÁRIO

Compromissos no atendimento.....	03
Transparência.....	04
Localização.....	05
Encontre a CMVNI nas redes sociais.....	06
Serviços prestados por áreas temáticas.....	07
Canais de atendimento.....	08 a 11
Consultas.....	12 a 16
Ministério Público.....	17
Vereadores da 8ª Legislatura.....	18



COMPROMISSOS NO ATENDIMENTO

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços, a Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante, assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;
- Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos, facilitando o acesso; e
- Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Lei de Acesso à Informação

LAI (Lei nº 12.527/2011) regulamenta o direito previsto na Constituição Federal, onde qualquer pessoa pode solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

A Resolução nº 126/2013, regulamenta a LAI no âmbito da Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante e encontra-se disponível no link.

<http://www3.camaravni.es.gov.br/Arquivo/Document/s/legislacao/image/R1262013.pdf>.

As informações públicas disponibilizadas pela Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante em cumprimento à referida lei, contendo temas de interesse da sociedade, podem ser acessados neste link.

<https://cmvendanovadoimigrante-es.portaltp.com.br/>

Se a informação não for localizada, basta clicar no ícone “e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)”

<http://www.camaravni.es.gov.br/e-sic>, para ser direcionado a um sistema específico que permite ao cidadão solicitar informação relativa a Câmara Municipal.



LOCALIZAÇÃO

A sede da Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante está situada:

Av. Evandi Américo Comarella, nº 385 – 4º Andar
Venda Nova do Imigrante-ES
CEP: 29375-000

O horário de funcionamento é de 12h às 18h.

As Sessões Ordinárias são realizadas todas as terças-feiras, de 19h às 22h, no Plenário desta Casa de Leis.

O acesso dos visitantes às dependências da CMVNI dar-se-á pela Recepção, mediante a apresentação de documento oficial com foto, para cadastro em planilha eletrônica.

É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo, artefato explosivo, ou portando objetos perfurocortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo.

Também não será permitido acesso de pessoas com trajes inadequados para o setor público. Por sua vez, quanto à entrada com animais, somente será autorizado ingresso de cães-guia, conforme a Lei Federal nº 11.126/2005.



ENCONTRE NAS REDES SOCIAIS

 Facebook: <https://www.facebook.com/camaravni>

 Twitter: <https://twitter.com/camaravni>

 YouTube:
[https://www.youtube.com/channel/
UCFfYJwpVMDGwKBtQadSAOQA](https://www.youtube.com/channel/UCFfYJwpVMDGwKBtQadSAOQA)

 Instagram:
<https://www.instagram.com/camaravni>

Horário de atendimento em todas as mídias sociais:
De segunda à sexta-feira, das 12 às 18 horas.

Assessoria de Comunicação da Câmara
Municipal de Venda Nova do Imigrante:

Av. Evandi Américo Comarella, nº 385
4º Andar-Venda Nova do Imigrante/ES
CEP: 29375-000
De 12h às 18h.



SERVIÇOS PRESTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS CANAIS DE ATENDIMENTO

Quem pode acessar:

Qualquer pessoa

Prazo máximo:

Imediato

Local e horário de atendimento:

das 12h às 18h

SERVIÇO:

Recepção

PROCEDIMENTO:

Presencialmente

SERVIÇO:

Central Telefônica

PROCEDIMENTO:

(28) 3546-1149



SERVIÇOS

OUVIDORIA

Notícia de irregularidade, reclamação, elogio, sugestão, solicitação.

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
Sede da CMVNI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Correspondência

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
Ouvidoria – Sede da CMVNI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Presencialmente

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
Ouvidoria – Sede da CMVNI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefones – (28) 3546-1149

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através da página inicial (Home) e link do e-OUV.
(<http://www.camaravni.es.gov.br/e-ouv>).

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
Serviços de acesso permanente

PROCEDIMENTO: Urna de manifestação

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
Recepção da CMVNI de 12h às 18h



SERVIÇOS

PROTOCOLO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Sede da CMVNI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefone (28) 3546-1149

PROCEDIMENTO: Correspondência

PROCEDIMENTO: Presencialmente



SERVIÇOS

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Sede da CMVNI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefone (28) 3546-1149

PROCEDIMENTO: Correspondência

PROCEDIMENTO: Presencialmente

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional

Menu e-SIC – Acesso à informação – Acessar o link

(<http://www.camaravni.es.gov.br/e-sic>)

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente



SERVIÇOS

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Sede da CMVNI de 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefone (28) 3546-1149

PROCEDIMENTO: e-mail comunicacao@camaravni.es.gov.br

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente

PROCEDIMENTO: Presencialmente

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Sede da CMVNI de 12h às 18h

NOTÍCIAS

PROCEDIMENTO: Online, através do sítio institucional

<http://www.camaravni.es.gov.br/noticia>

AGENDA OFICIAL

PROCEDIMENTO: Online, através do sítio institucional

<http://www.camaravni.es.gov.br/agenda>



CONSULTAS

PROJETOS EM TRAMITAÇÃO

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
[http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/consulta-producao.aspx?
csrf_site_name=fb4844ef77cbf05106b3501be7c244e6&tipo=
&proposicao=&ano=](http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/consulta-producao.aspx?csrf_site_name=fb4844ef77cbf05106b3501be7c244e6&tipo=&proposicao=&ano=)



SERVIÇOS

LEGISLAÇÃO

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:

http://www3.camaravni.es.gov.br/legislacao/consulta-legislacao.aspx?csrf_site_name=fb4844ef77cbf05106b3501be7c244e6&tipo=&numero=&ano=



CONSULTAS

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

ATA DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/sesoes.aspx?arquivo_tipo=A1

PAUTA DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/sesoes.aspx?arquivo_tipo=A2

VÍDEOS DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www.camaravni.es.gov.br/video>

LEGISLATURA ATUAL

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/vereadores.aspx>



CONSULTAS

MESA DIRETORA

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/mesas.aspx>

COMISSÕES PERMANENTES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/comissoes.aspx>

FREQUÊNCIA NO PLENÁRIO

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/sesoes.aspx?arquivo_tipo=P

TODOS OS PRESIDENTES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www.camaravni.es.gov.br/pagina/ler/1044/ex-presidentes>

TODAS AS LEGISLATURAS

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www.camaravni.es.gov.br/pagina/ler/1023/todas-as-legislaturas>

CONSULTA AO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://cmvendanovadoimigrante-es.portaltp.com.br/>



CONSULTAS

FAQ – PERGUNTAS E RESPOSTAS

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www.camaravni.es.gov.br/pagina/ler/2/perguntas-frequentes>

CONSULTA SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATAÇÕES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://cmvendanovadoimigrante-es.portaltp.com.br/consultas/compras.aspx>

FREQUÊNCIA NO PLENÁRIO

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

http://www3.camaravni.es.gov.br/spl/sessoes.aspx?arguivo_tipo=P

TODOS OS PRESIDENTES

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www.camaravni.es.gov.br/pagina/ler/1044/ex-presidentes>

TODAS AS LEGISLATURAS

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<http://www.camaravni.es.gov.br/pagina/ler/1023/todas-as-legislaturas>

CONSULTA AO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA

PROCEDIMENTO:

Online, no sítio institucional, através do link:

<https://cmvendanovadoimigrante-es.portaltp.com.br/>



MINISTÉRIO PÚBLICO

Denúncias, informações, elogios e outras manifestações para o MP-ES

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Pessoalmente

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Rua Dom João Batista, 106, Vila Betânia - Venda Nova do Imigrante, Espírito Santo de 12h às 19h

PROCEDIMENTO: Telefone

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

(28) 3546-1921 de 12h às 19h

PROCEDIMENTO:

Online, através do sítio institucional
(<https://www.mpes.mp.br/>)

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Serviço de acesso permanente



8ª LEGISLATURA 2017 / 2020



FRANCISCO CARLOS
FOLETTTO (PSB)
Presidente



GILBERTO BRAVIM
ZANOLI (PSDB)
Vice-Presidente



ADRIANA APARECIDA
ULIANA (PV)
1ª Secretária



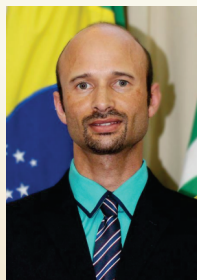
JOSÉ LUIZ PIMENTA
DE SOUZA (PP)
2ª Secretário



DOMINGOS SÁVIO
FILETE (PSD)



MARCO ANTONIO TORRES
NASCIMENTO (PP)



NEUCIMAR BARBOSA
SILVA (PSB)



TIAGO ALTOÉ (SD)



MARCO ANTONIO
GRILLO (PSDB)



CÂMARA MUNICIPAL DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE - ES

